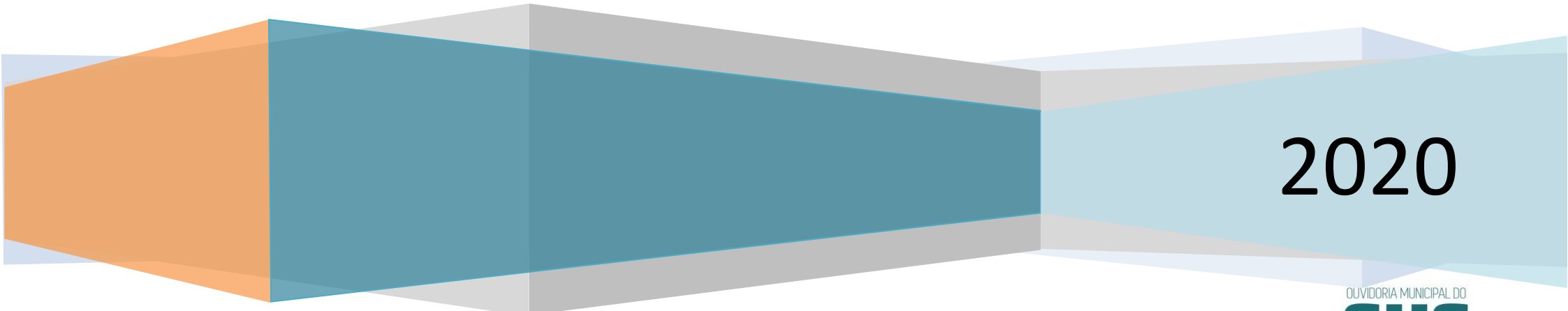


SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE/MANAUS

RELATÓRIO/MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID19/ACOLHIDAS PELA OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS /SEMSA / MANAUS

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA OUIDORSUS E NO SIC/SEMSA

OUVMSUS



2020

RELATÓRIO/ MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID19 / ACOLHIDAS PELA OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS /SEMSA / MANAUS

Manifestações Inseridas no Sistema Ouvidorsus Módulo Registro no Período de 23/03/2020 À 14/07/2020

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
1	3566806	SUGESTÃO	COMUNICAÇÃO	PUBLICAÇÃO/MATERIAL INFORMATIVO	SUGERIR QUE PUBLIQUE QUE OS ANIMAIS NÃO TRANSMITEM CORONAVÍRUS PARA NÃO SEREM ABANDONADOS	ASCOM
2	3568789	SOLICITAÇÃO	COMUNICAÇÃO	OUTROS	CIDADÃO NÃO CONSEGUE CADASTRAR O IDOSO PARA VACINAÇÃO DE H1N1/NÃO PODE SAIR DEVIDA PANDEMIA	DVEAM
3	3568814	SUGESTÃO	GESTÃO	OUTROS	DISTRIBUIÇÃO DE KITS COM MÁSCARA E LUVAS	SUBGS
4	3567734	SUGESTÃO	ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)	UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS - SOLICITA RETORNO DA SALA DE VACINAÇÃO DA UBS O-11/ SUSPENSA DEVIDO PANDEMIA	DISA-OESTE
5	3562598	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS/SUSPENSOS DEVIDO PANDEMIA	DISA-LESTE
6	3562418	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	MATERIAL DE EXPEDIENTE - FALTA DE MATERIAL EPI'S	DTRAB
7	3562570	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO - DEMORA NO ATENDIMENTO	DISA-NORTE
8	3570214	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 VACINAÇÃO DO PAI IDOSO NA BR 174 QUER SABER SE VÃO VACINAR O MESMO / ORIENTAÇÃO PARA NÃO TIRAR O PAI DE CASA	DISA-RURAL
9	3572086	DENÚNCIA	SAMU	DIFICULDADE DE ACESSO	OUTROS - IMPACIÊNCIA DA MÉDICA DO SAMU EM ATENDER SERVIDORA COM SINTOMAS DE COVID-19	SAMU
10	3572112	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS - RECUSA DE VACINAÇÃO AO ENFERMEIRO / SALAS DE VACINA NÃO FUNCIONAM DEVIDO PANDEMIA	DISA-SUL

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
11	3572127	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS - REMANEJAMENTO DOS FUNCIONÁRIOS	DISA-SUL
12	3572167	SUGESTÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	ROTINAS/PROTOCOLOS DE UNIDADE DE SAÚDE - AS PESSOAS QUE VÃO VACINAR LEVAREM O REMÉDIO	DAP
13	3572489	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS - MÉDICA AFASTADA E CIDADÃO PRECISA DE UMA DECLARAÇÃO/PROCUROU A UNIDADE PARA CONSULTA COVID	DISA-NORTE
14	3573906	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - CIDADÃO RECLAMA DO SR. MARQUEZÃ QUE NÃO TEVE ATENÇÃO AO DAR A MEDICAÇÃO E JOGOU O REMÉDIO NO BALCÃO	DISA-OESTE
15	3573965	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - EQUIPE DE VACINADORES QUE TRABALHA NO SÃO GERALDO	DISA-SUL
16	3574136	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	ROTINAS/PROTOCOLOS DE UNIDADE DE SAÚDE - UBS NÃO DERAM MÁSCARA PARA CIDADÃ	DISA-SUL
17	3561168	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	PESSOAS DO BATALHÃO DA MARINHA CONTINUAM TRABALHANDO/NÃO ESTÃO ATENDENDO AS RECOMENDAÇÕES	DVISA
18	3573328	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	GRIPE - PROFISSIONAL DE SAÚDE QUER TOMAR A VACINA DA GRIPE	DVEAM
19	3575874	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO - UBS SE NEGOU A ATENDER CIDADÃO COM FEBRE E TOSSE	DISA-LESTE
20	3576629	INFORMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	OUTROS	FAZER UM ESTUDO COM CITROFLOXACINO PARA CORONAVÍRUS	FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL
21	3576644	SOLICITAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 VACINAÇÃO DO PROFISSIONAL EM SAÚDE	DVEAM
22	3576283	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - MÉDICA NÃO PASSOU EXAME PARA COVID-19 E A CIDADÃ PRECISA PARA LEVAR PARA A EMPRESA	SUSAM
23	3577273	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 VACINAÇÃO DO IDOSO	DVEAM

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
24	3577285	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - EQUIPE DA CASA ATENDEM MAL E FALTAM	DISA-NORTE
25	3578258	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	SERVIÇOS DE SAÚDE	CLÍNICA OFTALMOLÓGICA ATENDENDO 30 A 40 IDOSOS POR DIA	DVISA
26	3579842	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 VACINAÇÃO DO IDOSO	DVEAM
27	3581176	INFORMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS MATERIAIS	MATERIAL DE EXPEDIENTE - EPI PARA TODOS	SUBGS
28	3583413	INFORMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	OUTROS - BEBEZINHO DE 2 MESES PARA SER VACINADO MAS UBS ESTÃO FECHADAS	DISA-NORTE
29	3569639	ELOGIO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	SATISFAÇÕES - PROFISSIONAIS DA UBS PREPARADOS E TREINADOS PARA ATENDIMENTO SUSPEITAS DE COVID19	DTRAB
30	3562434	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - ESCOLA PROFISSIONALIZANTE CEBASPY FUNCIONANDO NORMALMENTE NO PERÍODO DE PANDEMIA	DVISA
31	3587326	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - MORADOR DO PRÉDIO COM COVID CIRCULANDO NORMALMENTE	ANÁLISE INTERNA
32	3590931	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	OUTROS	SUPERMERCADO RIO NEGRO NO PLANALTO ESTÁ COM AGLOMERAÇÕES	DVISA
33	3591490	INFORMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - CIDADÃ QUER MAIS INFORMAÇÕES QUANTOS AOS PROCEDIMENTOS	
34	3593197	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - FUNCIONÁRIOS DA UBS SE NEGAM A IR À CASA DA CIDADÃ PARA VACINAR A MÃE	DISA-SUL
35	3595211	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	ROTINAS/PROTOCOLOS DAS UNIDADES DE SAÚDE - UBS NÃO ATENDEU PROF. SAÚDE	DISA-NORTE
36	3595216	RECLAMAÇÃO	ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)	UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA	ROTINAS/PROTOCOLOS DAS UNIDADES DE SAÚDE DAF FAMÍLIA - UBS NÃO ATENDEU PROF. SAÚDE	DISA-NORTE
37	3595976	INFORMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - EQUIPE DE VACINAÇÃO LIGOU PARA CIDADÃ DIZENDO QUE IRIA ATÉ A CASA DA CIDADÃ E AINDA NÃO FORAM	DISA-SUL

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
38	3596836	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	ROTINAS/PROTOCOLOS DAS UNIDADES DE SAÚDE - NÃO VACINAM IDOSOS CADASTRADOS POR NÃO ATENDEREM NA ÁREA	DISA-SUL
39	3597054	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - DISTRITO NÃO RESPEITA A REGRA DE AGLOMERAÇÃO	DISA-OESTE
40	3597073	SOLICITAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - CADASTRAR A MÃE DE 80 PARA SER VACINADA	DVEAM
41	3597098	INFORMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - IDOSOS CADASTRADOS NA CIDADE NOVA AINDA NÃO FORAM VACINADOS	DVEAM
42	3597138	INFORMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - IDOSOS CADASTRADOS NA CIDADE NOVA AINDA NÃO FORAM VACINADOS	DVEAM
43	3597233	ELOGIO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	SATISFAÇÃO - EQUIPE DA UBS MORRO DA LIBERDADE, DR. ARIMAR	DTRAB
44	3597522	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - A DIRETORA DA UBS NÃO FORNECE O MATERIAL EPI E AINDA CHAMA OS FUNCIONÁRIOS DE LADRÃO	DISA-NORTE
45	3604852	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS/UBS L-36 FECHOU E SUSPENDEU SEUS SERVIÇOS	DISA-LESTE
46	3605033	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	LEGISLAÇÃO, DIREITOS E DEVERES	PORTADORA DE DOENÇA CRÔNICA NÃO CONSEGUIU SE VACINAR	DISA-LESTE
47	3605126	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA H1N1 - CASDASTROU IDOSOS NÃO FORAM E NA UBS BALBINA MESTRINHO INFORMARAM QUE FINALIZOU	DISA-NORTE
48	3605308	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	COMPONENTE ESTRATÉGICO	COMO CONSEGUIR MEDICAMENTO POR MEIO DO SUS/TAMIFLU/SINDROMES GRIPAIS	DISA-LESTE
49	3612336	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS	DISA-OESTE
50	3613833	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CONSULTA/ATENDIMENTO/TRATAMENTO	ORTOPEDISTA E PSIQUIATRIA/NÃO ESTÁ CONSEGUINDO SISREG SUSPENSO	DISA-SUL
51	3613889	INFORMAÇÃO	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	COMPONENTE BÁSICO	COMO CONSEGUIR MEDICAMENTO POR MEIO DO SUS/MEDICAMENTO QUE PEGAVA NA UBS L-36	DISA-LESTE

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
52	3595206	INFORMAÇÃO	GESTÃO	LEGISLAÇÃO, DIREITOS E DEVERES	PORTARIA DE ENVIO DAS RECEITAS PELO MÉDICO AS FARMÁCIAS	DAP
53	3597665	SOLICITAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA H1N1 - IDOSA CADASTRADA E AINDA NÃO VACINADA	DISA-OESTE
54	3599373	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA H1N1 - NÃO CONSEGUIU SE VACINAR POR SER HIPERTENSA E PRECISAR TER DUAS COMORBIDADES CRÔNICAS	DISA-SUL
55	3599735	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS - IGREJA UNIVERSAL OBRIGANDO AS PESSOAS A IREM AOS CULTOS	DVISA
56	3599734	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS - EMPRESA FORÇA CONSTRUTIVA TINTÃO TEM PESSOAS INFECTADAS TRABALHANDO SEM MASCARA	DVISA
57	3600358	INFORMAÇÃO	GESTÃO	AÇÕES E PROGRAMAS DE SAÚDE	INFORMAÇÕES SOBRE O PROGRAMA BRASIL CONTA COMIGO/ CADASTRO ESTUDANTE DE MEDICINA	DTRAB
58	3601022	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE NO ACESSO/RECUSA AO ATENDIMENTO NO HOSPITAL TROPICAL	SUSAM
59	3601024	RECLAMAÇÃO	ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - RECUSA AO ATENDIMENTO NA UBS LEONOR BRILHANTE	DISA-LESTE
60	3601621	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SAÚDE OCUPACIONAL/SAÚDE E DO TRABALHADOR	AUSÊNCIA DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL- EPI - ESTALEIRO ERAM	DVISA
61	3603038	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS - VIZINHO DO RECLAMANTE NÃO CUMPRE A QUARENTENA	DVISA
62	3603466	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SAÚDE OCUPACIONAL/SAÚDE E DO TRABALHADOR	AUSÊNCIA DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL- EPI - FUNCIONÁRIOS DA SAUDE	
63	3604287	DENÚNCIA	ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)	UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA	DIFICULDADE DE ACESSO/RECUSA NO ATENDIMENTO - HOSPITAL NILTON LINS	SUSAM
64	3604726	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO - MÉDICOS ESTÃO DIAGNOSTICANDO AS PESSOAS COM CORONAVIRUS SEM FAZER EXAMES	SUBGS

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
65	3605518	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS - VIZINHO DO RECLAMANTE NÃO CUMPRE A QUARENTENA	DVISA
66	3605735	RECLAMAÇÃO	ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - DR. JOELMA TRATOU A CIDADÃ COM DESCASO E PASSOU MEDICAÇÃO QUE O CIDADÃO TEM ALERGIA	DISA-LESTE
67	3617360	INFORMAÇÃO	ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	OUTROS	GESTANTE DO 6. MÊS QUER SABER SE DEVE IR A UBS FAZER PRÉ-NATAL OU FICAR EM CASA	DAP
68	3605850	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - HOSPITAL NÃO FAZ NADA DE DEFINITIVO PARA TRATAR PROBLEMA DA AVÓ	SUSAM
69	3606556	INFORMAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CIRURGIA	ORTOPÉDICA - MARIDO ESTA NO SISREG AGUARDANDO CIRURGIA/SISREG SUSPENSO	DIVISÃO DE REGULAÇÃO
70	3606963	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	HPV - CIDADÃO RECLAMA QUE UBS SE NEGOU A DAR VACINA A SUA FILHA/SALA DE VACINA RESTRITA	DISA-NORTE
71	3614463	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	OUTROS	CIDADÃ RECLAMA DO ATENDIMENTO DISPENSADO NO HOSPITAL/SPA COROADO A SEU PAI/FALECEU	SUSAM
72	3611369	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS - CIDADÃO NÃO CUMPRE A QUARENTENA	DVISA
73	3615514	SUGESTÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	OUTROS - CIDADÃO PEDE O RETORNO AOS TRABALHOS DOS HOMENS	SUSAM
74	3615814	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS - PROCURADOR PAULO ABREU DA CONAB CHEGOU COM CORONAVÍRUS E NÃO CUMPRIU QUARENTENA	DVISA
75	3615938	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	TRABALHADOR EM SAÚDE/CONTRATAÇÃO - SOLICITA CONTRATAÇÃO DE PESSOAL PARA TRABALHAR CONTRA O COVID-19	SUBGS
76	3616060	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RECLAMA DAS ROTINAS/PROTOCOLOS DE UNIDADES DE SAÚDE	DISA-OESTE
77	3616747	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	OUTROS - CIDADÃ TRABALHA EM HOME CARE E NÃO CONSEGUIU SE VACINAR	DISA-SUL

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
78	3618476	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	MATERIAL DE USO CONTÍNUO/PERMANENTE - FALTA DE GRUPO GERADOR NO HOSPITAL DE CAMPANHA	SUBGS
79	3619144	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	ACOMPANHAMENTO PARA GESTANTE - MATERNIDADE SE NEGA A DEIXAR O ACOMPANHANTE DA GESTANTE	MATERNIDADE MOURA TAPAJÓS
80	3620046	SOLICITAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - CIDADÃ TEVE TUBERCULOSE E NÃO CONSEGUIU SE VACINAR POR NÃO TER O LAUDO E O COMTE TELLES ESTÁ FECHADO	DISA-LESTE
81	3620065	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - PESSOAS COM DOENÇAS CRÔNICAS ESTÃO SENDO EXPOSTAS AO CORONAVÍRUS AO TER QUE SE DESLOCAR PARA TOMAR A VACINA	DVEAM
82	3621216	SOLICITAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - MÃE IDOSA AINDA NÃO FOI VACINADA	DISA-SUL
83	3621313	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - MÉDICO ALEX ALVES DE LIMA NEGOU ATENDER SENHORA COM SINTOMAS DE SÍNDROME GRIPAL E HIPERTENSÃO/DIABETE	DISA-LESTE
84	3621338	SUGESTÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - INCLUIR OS PROFISSIONAIS AQUAVIARIOS NA CAMPANHA DE VACINAÇÃO	DVEAM
85	3620223	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	OUTROS	DENÚNCIA DE FESTA ACONTECENDO NO POSTO YPIRANGA DO LÍRIO DO VALE	
86	3603320	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - HOSPITAL NILTON LINS/ATENDIMENTO EXCLUSIVO PACIENTES COVID19	DVISA
87	3605483	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - PESSOA VENDENDO HIDROXICLOROQUINA IRREGULARMENTE	DVISA
88	3611311	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - ÁLCOOL GEL DO HOSPITAL SAMEL	DVISA
89	3613114	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - MERCADINHO DA ECONOMIA (S. FRANCISCO) / NÃO DISPONIBILIZAM ALCOOL EM GEL/NINGUÉM USA MASCARA	DVISA

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
90	3619498	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - PANIFICADORA MASTER PAN/ FUNCIONARIOS NÃO USAM EPI's	DVISA
91	3620130	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - DROGARIA VIDA NÃO OFERECE EPIS PARA FUNCIONÁRIOS	DVISA
92	3620178	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - DROGARIA SANTO REMEDIO NÃO OFERECE EPIS PARA FUNCIONÁRIOS	DVISA
93	3620183	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - TAPAJÓS COM. NÃO OFERECE EPIS PARA FUNCIONÁRIOS	DVISA
94	3622863	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	OUTROS - SUPERINTENDENTE DA CONAB/AM COM CORONAVÍRUS E INDO TRABALHAR	DVISA
95	3622880	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	OUTROS - SUPERINTENDENTE DA CONAB/AM COM CORONAVÍRUS E INDO TRABALHAR	DVISA
96	3625666	INFORMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	NÃO ESPECIFICADO - SERVIDOR QUER SABER SE APRESENTANDO LAUDO IMPEDE O REMANEJAMENTO PARA OUTRAS UBS EM DECORRENCIA DO COVID19	DTRAB
97	3625720	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	ROTINAS/PROTOCOLOS DA UBS - UBS NÃO ESTÁ VACINANDO	DISA-SUL
98	3625579	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS - UBS FECHADA	DISA-OESTE
99	3625988	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS - ATENDENTE DA BEMOL PHARMA QUE FAZ O TESTE DO COVID ATESTOU POSITIVO E CONTINUA TRABALHANDO	DVISA
100	3625296	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	OUTROS - NÃO UTILIZAM HIDROXICOLOQUINA E NÃO GASTEM COM HOSPITAL DE CAMPANHA	SUSAM
101	3627095	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - CLINNICENTRO REALIZANDO TESTE DO COVID SEM TER LICENÇA	DVISA
102	3627179	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - FAZENDA ESPERANÇA ESTÁ DANDO COMIDA VENCIDA PARA OS INTERNOS	DVISA
103	3627597	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - SUPERMERCADO VITÓRIA ESTÁ PRECISANDO DE UMA VISITA POIS TEM CHEIRO DE PODRE DO AÇOUGUE	DVISA

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
104	3627617	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - ENFERMEIRA ELIANE FALTA MUITO	DISA-NORTE
105	3628498	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	OUTROS - TEC. DE ENFERMAGEM QUER SABER DO PROCESSO SELETIVO 2020 / TRABALHAR COVID19	DTRAB
106	3628534	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO - IRMÃ GRÁVIDA FOI NEGADA A ELA EXAMES NO JOSÉ ANTONIO DA SILVA E NA UBS SÁLVIO BELOTA / ATENDIMENTO EM EPOCA DE COVID19	DISA-NORTE
107	3629016	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO - CIDADÃ CAMINHOU NA CHUVA PRA PEGAR REMEDIO E A UBS ESTAVA FECHADA AS 16:30	DISA-SUL
108	3628343	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO-DEMORA NO ATENDIMENTO / NÃO CONSEGUIU VACINAR A FILHA DEVIDO TER BASTANTE GENTE CAUSANDO AGLOMERAÇÃO	DISA-NORTE
109	3629130	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	LEGISLAÇÃO, DIREITOS E DEVERES	SOLICITA A ANULAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA / REMANEJAMENTO POR CONTA DO COVID19	ANÁLISE INTERNA
110	3629350	SUGESTÃO	GESTÃO	AÇÕES E PROGRAMAS DE SAÚDE	SUGESTÕES PARA O COMBATE AO COVID-19 PARA O GOVERNO DO AMAZONAS	SUSAM
111	3630155	SUGESTÃO	GESTÃO	AÇÕES E PROGRAMAS DE SAÚDE	SUGESTÕES PARA O MINISTRO DA SAÚDE	DAP
112	3630538	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - MERCADINHA RADICAL NO SÃO LÁZARO	DVISA
113	3631081	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	OUTROS - SPA NÃO TEM MEDICAMENTOS ADEQUADOS PARA COMBATE AO COVID19 E DENTRE OUTROS	SUSAM
114	3631489	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	DIAGNÓSTICO POR ULTRA-SONOGRAFIA	ABDOMEM, Pelve e membros inferiores-CIDADÃO PRECISA DE USG DA PRÓSTATA / NÃO ESTÃO CONSEGUINDO DEVIDO PARALIZAÇÃO DO SISREG POR CONTA DA PANDEMIA	DISA-NORTE

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
115	3631774	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	ESPAÇO FÍSICO-UBS NECESSITA DE UMA LIMPEZA PESADA	DISA-NORTE
116	3631798	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - DIRETORA DANDO UM EPI POR PLANTÃO, MANDANDO AS PESSOAS TRABALHAREM COM COVID	DISA-LESTE
117	3631838	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	FALTA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIROS - NO SPA ESTÃO DEIXANDO O ACOMPANHANTE NO LEITO DO INFECTADO	SUSAM
118	3631971	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS - 2 PROFISSIONAIS DO SPA TESTARAM POSITIVO E CONTINUAM TRABALHANDO	SUSAM
119	3632655	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - BAR BOTEÇO DO PAPAÍ DESRESPEITA A QUARENTENA	DVISA
120	3632702	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - CONFEITARIA DOCE SONHO	DVISA
121	3633129	SOLICITAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - CIDADÃ COM DOENÇA CRÔNICA PEDE QUE AJUDE QUANTO AO LAUDO PARA VACINAR	DISA-SUL
122	3633131	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - SUPERMERCADO NOVA ERA VENDENDO FRUTAS VENCIDAS	DVISA
123	3632985	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CONSULTA/ATENDIMENTO/TRATAMENTO	OUTROS - CONSULTA COM RETINÓLOGO PARA CIRURGIA DE DESCOLAMENTO DE RETINA	SUSAM
124	3634425	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	MATERIAL DE EXPEDIENTE - PA ALVORADA NÃO TEM MATERIAL	SUSAM
125	3636936	RECLAMAÇÃO	ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	ASSISTÊNCIA BÁSICA	CIDADÃ PRECISA DE UM DENTISTA MAS A UBS N-41 DIZ QUE ELA NÃO PERTENCE A SUA ÁREA	DISA-NORTE
126	3634438	RECLAMAÇÃO	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	COMPONENTE ESPECIALIZADO	FALTA DE MEDICAMENTO - HIDROXICLOROQUINA DOADA PELO MS NÃO É DISTRIBUÍDA AOS PACIENTES LEVES DE COVID	SUSAM
127	3634732	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - PIZZARIA SEM NOME NO JORGE TEIXEIRA	DVISA
128	3634983	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO – MÉDICO / NÃO CONSEGUIU REALIZAR TESTA COVID19	SUSAM

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
129	3635309	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - HOSPITAL DE CAMPANHA COM DIVERSAS IRREGULARIDADES	DVISA
130	3635444	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	COVID-19 - MULHER E FILHA COM COVID TRANSITANDO NORMALMENTE SEM MÁSCARA NO CONDOMINIO	DVISA
131	3638072	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - PANIFICADORA ELIZA SERVINDO ALMOÇO SELF SERVICE CAUSANDO AGLOMERAÇÕES	DVISA
132	3638556	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CONSULTA/ATENDIMENTO/TRATAMENTO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - CONSULTA PARA A MÃE DE 81 ANOS QUE NÃO ESTÁ MARCANDO PELO SISREG SUSPENSO	DIVISÃO DE REGULAÇÃO
133	3638608	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	NOVAS ROTINAS POR CONTA DO COVID/PROTOCOLOS DE UNIDADE DE SAÚDE - UBS N13 AGENDANDO PARA SE VACINAR, MESMO ESTANDO VAZIA	DISA-NORTE
134	3638860	SOLICITAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	NÃO ESPECIFICADO - CIDADÃO PEDE O CARTÃO DE VACINAÇÃO DE SUA FILHA, POIS O ANTERIOR FOI ROUBADO / NÃO CONSEGUE SEGUNDA VIA SERVIÇOS SUSPENSOS PEDE AJUDA	
135	3638870	SUGESTÃO	GESTÃO	AÇÕES E PROGRAMAS DE SAÚDE	SUGEREM QUE A ENTREGA DO LEITE DO MEU FILHO SEJA FEITA NO SHOPPING PHILIPPE DAOU NOVAMENTE / LOCAL TRANSFERIDO DEVIDO PANDEMIA	DAP
136	3638903	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS (COVID-19)	OUVIDORIA-GERAL DO SUS
137	3641603	SOLICITAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - CIDADÃO QUER QUE A EQUIPE VA VACINAR SEU FILHO DE 3 ANOS NO CONDOMINIO / DEVIDO PANDEMIA NÃO QUER SAIR DE CASA	DVEAM
138	3641458	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - FUNDAÇÃO DR. THOMAS INFORMA O FALECIMENTO DE 5 IDOSOS SEM MENCIONAR A CAUSA	
139	3642029	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - LANCHE DO MACACO	DVISA
140	3642077	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - MERCADINHO PEDROSO	DVISA

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
141	3642096	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - CHURRASCARIA ESPETÃO NA BRASA	DVISA
142	3642399	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - FCECON NÃO DEIXA PESSOA LEVAR COBERTOR MAS O AR CONDICIONADO É CENTRAL E A ACOMPANHANTE NÃO GANHA COBERTOR	SUSAM
143	3642665	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - FEIRAS SUPER LOTADAS	DVISA
144	3643012	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - GERENTE RAPHAEL RODRIGUES DA GLOBALSERVICE TESTOU POSITIVO E NÃO SE ISOLOU	DVISA
145	3643190	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - PESSOAS COM COVID JUNTO COM PESSOAS COM OUTRAS ENFERMIDADES	SUSAM
146	3642718	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS MATERIAIS	MATERIAL DE USO CONTÍNUO/PERMANENTE - EPIS E EQUIPAMENTO DE RADIOLOGIA DA UPJ JOSE RODRIGUES	SUSAM
147	3641458	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONA VIRUS(COVID19)- MORTES DE 7 IDOSOS E FALTA DE INFORMAÇÃO PARA FAMÍLIA	DVISA
148	3643401	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	OUTROS	CONDOMÍNIO GARDEN CLUB DARÁ UMA FESTA DE 12 DE JUNHO	DVISA
149	3644348	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - BAR NO DOM PEDRO II FUNCIONA COMO BOATE	DVISA
150	3644680	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - COLÉGIO SÉCULOS NA PONTA NEGRA MALTRATA SEUS FUNCIONÁRIOS NÃO RESPEITA QUARENTENA	DVISA
151	3645675	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	TRABALHADOR EM SAÚDE - LINK DO FACEBOOK DENUNCIANDO O TRATAMENTO OFERECIDO PELOS MÉDICOS ENVIADOS PELO MS	
152	3646669	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - FALTA DE CURATIVO E DEMORA PARA O INÍCIO DO ATENDIMENTO AO PÚBLICO NA UNIDADE	DISA-SUL

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
153	3648977	RECLAMAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CONSULTA/ATENDIMENTO/ TRATAMENTO	NÃO ESPECIFICADO - VÁRIOS EXAMES E CONSULTAS PENDENTES NO SISREG /SUSPENSO DEVIDO PANDEMIA	DIVISÃO DE REGULAÇÃO
154		SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CONSULTA/ATENDIMENTO/ TRATAMENTO	UROLOGIA - CONSULTA PARA O UROLOGISTA DESDE FEV/2019	DIVISÃO DE REGULAÇÃO
155	3649508	ELOGIO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	SATISFAÇÃO - EQUIPE DA OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS	GTRAB
156	3599503	INFORMAÇÃO	PRODUTOS PARA SAÚDE/CORRELATOS	OUTROS	VENDER TESTE KIT DIAGNÓSTICO DA COREIA	DEADM
157	3652125	ELOGIO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	SATISFAÇÃO - DR. MARCELO GAMA DA UBS SANTOS DUMONT TRATOU A MÃE DO CIDADÃO MUITO BEM	GTRAB
158	3652165	INFORMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS - SE UBS DE PEQUENO VOLTARÃO A FUNCIONAR	SUBGS
159	3652337	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS - PEDE A VOLTA DE ALGUNS PROFISSIONAIS DE SAÚDE PARA AJUDAR AOS COMUNITÁRIOS	
160	3653308	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONA VIRUS(COVID19)- EMPRESA NÃO RESPEITA REGRAS DE ISOLAMENTO E EXPOM FUNCIONARIOS A RISCOS	DVISA
161	3653212	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONA VIRUS(COVID19)- EMPRESA NÃO RESPEITA REGRAS DE ISOLAMENTO E EXPOM FUNCIONARIOS A RISCOS	DVIDED
162	3652252	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - DISCRIMINAÇÃO COM PACIENTES DO COVID19 NA UBS N-01	DISA-NORTE
163	3652223	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CONSULTA/ATENDIMENTO/ TRATAMENTO	DOMICILIAR - FILHA PEDE MEDICO PARA TRATAR O PAI EM CASA / PORTADOR DE CORONAVÍRUS	DISA-SUL
164	3651388	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	DIAGNÓSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA E FONOAUDIOLOGIA	OUTROS - NÃO INFORMARAM SUA CONSULTA, ENTÃO A MESMA PERDEU A DATA	SUSAM
165	3650096	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONA VIRUS(COVID19)- RESTAURANTE NEGLIGENTE COM PANDEMIA	DVISA

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
166	3657152	SOLICITAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS - FALTA MÉDICO NA UBS S-12 E CIDADÃ SOLICITA QUE ENVIEM UM	DISA-SUL
167	3659811	INFORMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	INFLUENZA A H1N1 - POR QUE OS MERENDEIROS NÃO TEM ACESSO A VACINA	DVEAM
168	3659209	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - COM MEDIDAS TOMADAS PELO GOVERNO	SUSAM
169	3658568	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONA VIRUS(COVID19)- RESTAURANTE NEGLIGENTE COM PANDEMIA	DVISA
170	3609821	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - CIDADÃ NÃO CONSEGUIU SER ATENDIDA PARA INICIAR O PRÉ-NATAL	DISA-NORTE
171	3647438	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO SUSPEITO	CORONAVÍRUS (COVID-19) DENÚNCIA CONTRA EMPRESA DISTRIBUIDORA DAMASCENO	DVISA
172	3648757	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO - CIDADÃ NÃO CONSEGUIU ATENDIMENTO PARA O PAI QUE APRESENTAVA SINTOMAS DE COVID19	DISA-SUL
173	3651743	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - O BARATEIRO NA COMPENSA TEM BARATAS E FALTA DE HIGIENE NA ÁREA DAS VERDURAS	DVISA
174	3652205	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - BAR DO CASTELINHO NO JORGE TEIXEIRA PROMOVE AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS	DVISA
175	3653998	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	EPIDEMIA/SURTO	CORONAVÍRUS (COVID-19) - AGLOMERAÇÃO NA RUA GRACINA, 17 - NOVO ALEIXO, ÁGUAS CLARAS	DVISA
176	3654615	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - MERCADINHO S/NOME, NA RUA RUA. 197 Nº 04 - BAIRRO: CIDADE NOVA - CEP. 69098-270 DESLIGA O FREEZER TODO DIA	DVISA
177	3643871	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	OUTROS - MÉDICA DENUNCIA SITUAÇÃO DA SAÚDE NO ESTADO	SUSAM
178	3654785	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - CONFEITARIA DOLCE AMORE NA GLÓRIA NÃO OFERECE CONDIÇÕES ADEQUADAS	DVISA

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
179	3644529	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	TESTES COM HIDROXICLOROQUINA NO ESTADO DO AMAZONAS DE FORMA CRIMINOSA	SUSAM
180	3654869	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - HOTEL NOVOTEL NÃO ESTÁ CUMPRINDO AS RECOMENDAÇÕES	DVISA
181	3655498	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - BAR E RESTAURANTE JAIRO NÃO HÁ CONDIÇÕES HIGIÊNICAS	DVISA
182	3655672	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - MERCADINHO SANTA RITA, NOVA CIDADE, NÃO HÁ CONDIÇÕES HIGIÊNICAS	DVISA
183	3657166	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - DONO DA DROGARIA MAIS VIDA MONTOU UMA DROGARIA CLANDESTINA NA GARAGEM DE SUA CASA	DVISA
184	3658798	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - SUPERMERCADO CÉSAR, SÃO JOSÉ II, NÃO HÁ CONDIÇÕES DE HIGIENE	DVISA
185	3658874	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - MORENA TROPICANA, NO MANOA, NÃO HÁ CONDIÇÕES DE HIGIENE	DVISA
186	3667078	INFORMAÇÃO	GESTÃO	LEGISLAÇÃO, DIREITOS E DEVERES	CONSELHEIRO QUER SABER DA LEGALIDADE SOBRE O FECHAMENTO DAS UBS DA ZONA LESTE	DISA-LESTE
187	3661417	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - MERCADINHO S. VIEIRA, NOVO ALEIXO, NÃO HÁ CONDIÇÕES DE HIGIENE	DVISA
188	3661498	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	BOX AMARELO DA FEIRA LIVRE DO NOVA CIDADE	DVISA
189	3661766	INFORMAÇÃO	GESTÃO	AÇÕES E PROGRAMAS DE SAÚDE	CIDADÃ QUER REQUERER DOCUMENTO DE PARTICIPAÇÃO NO "BRASIL CONTA COMIGO"	DTRAB
190	3661909	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - PANIFICADORA JOSIANE NÃO HÁ CONDIÇÕES DE HIGIENE	DVISA
191	3662542	INFORMAÇÃO	FINANCEIRO	REPASSE DE VERBAS/INVESTIMENTO	CIDADÃO QUER SABER SE É VERDADE QUE O MUNICÍPIO RECEBE POR CADA MORTE POR COVID-19	SUBGS

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
192	3667475	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CONSULTA/ATENDIMENTO/TRATAMENTO	GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA/ USUARIA GRAVIDA RECLAMA QUE A UBS SEMPRE FICA REMARCANDO CONSULTAS E TEM O HORARIO BEM BAGUNÇADO	DISA-SUL
193	366840	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	PAGAMENTO AO TRABALHADOR DA SAÚDE / ASSINATURAS DE HORAS EXTRAS QUE SERÃO PAGAS A 02 FUNCIONÁRIAS QUE RECEBEM GRATIFICAÇÃO POR SEUS CARGOS (CHEFIAS) E POR TANTO ESTARIAM IMPEDIDAS DE RECEBER ESTAS EXTRAS. SEGUE O NOME DAS SERVIDORAS: ALESSANDRA FILGUE	ANÁLISE INTERNA
194	3669518	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - O BARATÃO DO EDUCANDOS TINHA PESSOAS SEM MÁSCARA, INCLUSIVE UM FUNCIONÁRIO	DVISA
195	3669744	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - DIRETORA DO COMTE TELLES TRANCA O PORTÃO E NÃO DEIXA OS FUNCIONÁRIOS DO LABORATÓRIO COLOCAREM O CARRO DENTRO DO ESTACIONAMENTO	DISA-LESTE
196	3665568	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS NO TERRENO NO PARQUE MAUÁ	DVISA
197	3665133	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS NO CAMPO DE FUTEBOL DO BAIRRO ÁGUAS CLARAS	DVISA
198	3665233	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS NO CAMPO DE FUTEBOL DO BAIRRO SANTA ETELVINA	DVISA
199	3665816	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS NO CAMPO DE FUTEBOL DO BAIRRO GRANDE VITÓRIA	DVISA
200	3666007	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	PESSOAS DE EMPRESA LOCALIZADA NO EDIFICIO CAPITAL CORPOREITION NA VILA SÃO FRANCISCO ESTÃO SENDO EXPOSTAS AO RISCO DE CONTAMINAÇÃO	DVISA
201	3666307	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	PESSOAS DE UMA CASA NA RUA SÃO CRISTÓVAO, N. 410, CASA NONA, CJ. CASTELO BRANCO NÃO OBEDECEM O ISOLAMENTO E TIVERAM CONTATO COM CORONAVIRUS	DVISA

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
202	3666892	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO COM MÉDICO DR. ERIVALDO F. DE MENDONÇA QUE ORIENTOU O CIDADÃO A FAZER SEUS EXAMES EM CLÍNICA PARTICULAR	DISA-NORTE
203	3667087	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	GTI VEÍCULOS NÃO OBEDECE A QUARENTENA E EXPÕE OS FUNCIONÁRIOS AO RISCO DE CONTAMINAÇÃO	DVISA
204	3667167	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CIRURGIA	ORTOPÉDICA - PRIMO PRECISA DE CIRURGIA NA TÍBIA, FÍBULA E CALCÂNEO	SUSAM
205	3667401	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	VIZINHO DEU UMA FESTA NO DIA 12/04/2020 NÃO RESPEITANDO O ISOLAMENTO	DVISA
206	3667408	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	CAMPEONATO DE VOLEI, CHURRASCO, FESTA NO CIDADE DE DEUS	DVISA
207	3668702	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - CLÍNICA MULTIODONTO NÃO UTILIZA EPIs	DVISA
208	3668711	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - CLÍNICA SORRISO ENCANTADO NO CENTRO	DVISA
209	3668730	DENÚNCIA	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DICULDADE DE ACESSO/RECUSA NO ATENDIMENTO	DISA-SUL
210	3524359	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	FALTA DE PROFISSIONAL	DISA-NORTE
211	3554342	DENÚNCIA	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	CONSULTA/ATENDIMENTO /TRATAMENTO	OUTROS – ALEGA QUE NÃO CONSEGUE COM QUE FAÇAM O CURTATIVO DE SEU TIO NA RESIDÊNCIA.	DISA-NORTE
212	3670510	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	ACADEMIA NO VILA DA PRATA NÃO ESTÁ ATENDENDO RECOMENDAÇÕES DO GOVERNO QUANTO AO ATENDIMENTO EM EPOCA DE COVID19	DVISA
213	3671239	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - LANCHE AÇAI	DVISA
214	3671792	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	CASO CONFIRMADO	CORONAVÍRUS (COVID-19) DENÚNCIA CONTRA EMPRESA CALL TECNOLOGIA	DVISA

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
215	3673022	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	DENÚNCIA CONTRA FORÇA CONSTRUTIVA /EXPÕE FUNCIONARIOS / RISCO DE CONTAMINHAÇÃO	DVISA
216	3673768	INFORMAÇÃO	PRODUTOS PARA SAÚDE/CORRELATOS	OUTROS	RECLAMAÇÃO A CERCA DO USO OBRIGATÓRIO DE MÁSCARA NAS ACADEMIAS	DVISA
217	3673589	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - RESTAURANTE FRANGO MINEIRO NO P.10	DVISA
218	3673707	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	AGLOMERAÇÃO NO TRANSPORTE PÚBLICO - MAUAZINHO	DVISA
219	3673484	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - DENUNCIA CONTRA GESTORA DA UBS PLATÃO ARAÚJO E ACS	ANÁLISE INTERNA
220	3673916	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	AGLOMERAÇÃO NO BAR DO WELLINGTON	DVISA
221	3676156	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	H1N1 E INFLUENZA - NÃO FORAM VACINAR NA CASA DA CIDADÃ	DISA-LESTE
222	3674952	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	EMPRESA DE CONSTRUÇÃO DA PONTA NEGRA NÃO TRABALHA COM AS DEVIDAS NORMAS DE SEGURANÇA	DVISA
223	3005999	DENÚNCIA	GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INSATISFAÇÃO - ATENDENTES DA UBS RECUSAM ATENDIMENTO A FILHA DA CIDADÃ, ENCAMINHANDO-A AO CAIC	DISA-NORTE
224	3539978	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	TRABALHADORES EM SAÚDE - UBS ESTAVA FECHADA AS 15:30	DISA-NORTE
225	3650794	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	FALTA DE VAGAS - DENUNCIA CONTRA A SITUAÇÃO DA SAÚDE ENDEREÇADA AO MS	DOGES
226	3676410	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SAÚDE OCUPACIONAL/SAÚDE DO TRABALHADOR	IRREGULARIDADES NAS CONDIÇÕES DE TRABALHO - RESTAURANTE SUSHIMAKI	DVISA
227	3676506	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	ALIMENTOS/BEBIDAS	CONDIÇÕES INADEQUADAS - SUPERMERCADO DB	DVISA
228	3676852	SUGESTÃO	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - SOLICITA VISITA DA VISA NO P.S. JOAZINHO	DVISA

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
229	3599423	DENÚNCIA	ASSISTÊNCIA À SAÚDE	DIGNÓSTICOS	OUTROS - QUESTIONAMENTO SOBRE CONDUTA DO MEDICO DO SPA DA REDENÇÃO	SUSAM
230	3679840	INFORMAÇÃO	GESTÃO	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE INFORMAÇÃO - USUARIA GOSTARIA DE SABER COMO RENOVAR RECEITA MEDICA DE SUA FILHA ESPECIAL	OUVMSUS
231	3681390	INFORMAÇÃO	ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	OUTROS	CIDADÃO QUER SABER COMO VOLTAR AO TRABALHO, SENDO SORO POSITIVO	SUBGS
232	3682192	DENÚNCIA	GESTÃO	OUTROS	DESCASO DO GOVERNO DO AMAZONAS COM AS PESSOAS NA PANDEMIA	SUSAM
233	3680387	SOLICITAÇÃO	PRODUTOS PARA SAÚDE/CORRELATOS	SONDA/EQUIPO/FRASCOS	DEMORA PARA OBTER RESPOSTA DA SUSAM	SUSAM
234	3682764	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR	DVISA
235	3682895	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR	DVISA
236	3683037	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS	DVISA
237	3686136	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO - CIDADÃ NÃO CONSEGUIE FALAR COM UBS E PRECISA SABER DE MEDICAMENTOS	DISA-NORTE
238	3539965	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO	DISA-NORTE
239	3683290	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	FUNCIONAMENTO IRREGULAR - CASA DO INDIO FORNECENDO QUENTINHAS	DVISA
240	3686307	INFORMAÇÃO	ALIMENTO	LEITE	ARTIFICIAL - POR QUE NÃO RECOMEÇOU A ENTREGAR LEITE NO PHILIPPE DAOU	DAP
241	3684017	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	RECURSOS MATERIAIS	MATERIAL DE USO CONTÍNUO/PERMANENTE - FALTA DE EQUIPAMENTO PARA IMPLANTE DE MARCAPASSO	SUSAM
242	3686541	SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA A SAÚDE	DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	APARELHO DIGESTIVO - COLONOSCOPIA	SUSAM
243	3684361	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - HOSPITAL DR. FAJARDO	DVISA

Nº	Protocolo	Classificação	Assunto Geral	Sub-Assunto	Resumo do Relato	Área Técnica
244	3539969	RECLAMAÇÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	VACINAÇÃO	NÃO ESPECIFICADO - FALTA DE PROFISSIONAIS PARA VACINAR	DISA-NORTE
245	3687939	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - O BARATÃO DO EDUCANDOS TINHA PESSOAS SEM MÁSCARA, INCLUSIVE UM FUNCIONÁRIO	DVISA
246	3684563	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RECLAMAÇÃO PARA O MS CONTRA O GOVERNO DO AMAZONAS	SUSAM
247	3684683	RECLAMAÇÃO	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DIFICULDADE DE ACESSO - HOSPITAIS NÃO ACEITAM MAIS PESSOAS COM COVID-19	SUSAM
248	3686396	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - CLÍNICA JULIA HERRERA, NÃO HÁ HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO ENTRE PACIENTES	DVISA
249	3686454	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - CHURRASCARIA GULA MANIA NO JORGE TEIXEIRA	DVISA
250	3687512	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - CLINICA BIOLIDER NA CACHOEIRINHA	DVISA
251	3688000	DENÚNCIA	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	SERVIÇOS DE INTERESSE A SAÚDE	CONDIÇÕES INADEQUADAS - VIZINHO POLUINDO A RUA COM CANO	DVISA

Fonte: OuvidorSUS

Análise: No período de 23/03/2020 à 14/07/2020 a Ouvidoria Municipal do SUS – OUVMSUS, recebeu e cadastrou no Sistema OuvidorSus 251 (duzentas e cinqüenta e uma) manifestações relacionadas ao contexto de pandemia provocada pelo Coronavírus (COVID19). Entre as denúncias, reclamações, solicitações, informações e elogios, destacamos os assuntos mais abordados: Condições inadequadas dos estabelecimentos para receber o público em época de pandemia; Estabelecimentos que não cumprem as recomendações estabelecidas, falta de equipamento EPI; Dificuldade de acesso para as consultas – interrupção dos serviços oferecidos pela SEMSA; Vacinação.

RELATÓRIO/ MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID19 / ACOLHIDAS PELA OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS /SEMSA / MANAUS

Manifestações Inseridas no Sistema Ouvidorsus como Gestão de Contéudo/Pedido de Informação no Período Pandemia/Covid19

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
1	11832363	OUTROS/COVID19	FEMININO
2	11836184	OUTROS/COVID19	FEMININO
3	11836307	OUTROS/COVID19	FEMININO
4	11839971	OUTROS/COVID19	FEMININO
5	11839973	OUTROS/COVID19	FEMININO
6	11836599	OUTROS/COVID19	MASCULINO
7	11840545	OUTROS/COVID19	MASCULINO
8	11833341	OUTROS/COVID19	MASCULINO
9	11843079	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID19	MASCULINO
10	11833196	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID20	MASCULINO
11	11836295	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID21	FEMININO
12	11840365	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID22	MASCULINO
13	11832375	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID23	FEMININO
14	11832418	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID24	MASCULINO
15	11832453	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID25	FEMININO
16	11832814	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID26	MASCULINO
17	11833053	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID27	MASCULINO
18	11833215	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID28	FEMININO
19	11833254	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID29	FEMININO
20	11833258	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID30	MASCULINO
21	11833262	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID31	MASCULINO
22	11836204	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID32	FEMININO
23	11836232	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID33	FEMININO

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
24	11836288	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID34	MASCULINO
25	11836583	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID35	MASCULINO
26	11836594	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID36	FEMININO
27	11839961	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID37	FEMININO
28	11839969	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID38	MASCULINO
29	11840068	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID39	MASCULINO
30	11840211	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID40	FEMININO
31	11840403	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID41	MASCULINO
32	11840406	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID42	FEMININO
33	11840409	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID43	FEMININO
34	11840423	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID44	MASCULINO
35	11840436	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID45	MASCULINO
36	11840441	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID46	FEMININO
37	11840450	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID47	MASCULINO
38	11840475	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID48	MASCULINO
39	11840486	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID49	MASCULINO
40	11840488	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID50	MASCULINO
41	11840496	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID51	FEMININO
42	11840499	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID52	FEMININO
43	11840504	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID53	MASCULINO
44	11840508	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID54	FEMININO
45	11840529	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID55	FEMININO
46	11840533	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID56	MASCULINO
47	11840537	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID57	FEMININO
48	11840538	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID58	MASCULINO
49	11840541	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID59	MASCULINO

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
50	11840544	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID60	FEMININO
51	11840548	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID61	MASCULINO
52	11840550	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID62	MASCULINO
53	11840553	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID63	FEMININO
54	11840555	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID64	FEMININO
55	11840562	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID65	FEMININO
56	11840611	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID66	MASCULINO
57	11840729	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID67	FEMININO
58	11843061	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID68	FEMININO
59	11843068	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID69	MASCULINO
60	11843072	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID70	FEMININO
61	11843077	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID71	FEMININO
62	11843084	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID72	FEMININO
63	11843090	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID73	FEMININO
64	11843092	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID74	MASCULINO
65	11843095	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID75	MASCULINO
66	11843096	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID76	FEMININO
67	11843111	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID77	FEMININO
68	11843113	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID78	MASCULINO
69	11843115	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID79	FEMININO
70	11840399	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID80	FEMININO
71	11843119	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID81	FEMININO
72	1184338	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID82	FEMININO
73	11843144	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID83	FEMININO
74	11843243	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID84	FEMININO
75	11843483	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID85	MASCULINO

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
76	11843485	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID86	MASCULINO
77	11843488	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID87	FEMININO
78	11843489	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID88	FEMININO
79	11843490	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID89	MASCULINO
80	11843491	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID90	FEMININO
81	11843483	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID91	MASCULINO
82	11843498	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID92	MASCULINO
83	11843583	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID93	FEMININO
84	11843588	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID94	FEMININO
85	11843592	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID95	FEMININO
86	11843594	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID96	MASCULINO
87	11843595	INFORMAÇÕES/CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA H1N1/COVID97	FEMININO
88	11843619	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
89	11843621	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
90	11843625	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
91	11843160	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
92	11843627	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
93	11840464	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
94	11843632	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
95	11843634	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
96	11832429	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
97	11836284	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
98	11832552	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
99	11833060	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
100	11833065	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
101	11833089	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
102	11833103	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
103	11833176	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
104	11833184	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
105	11833199	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
106	11833273	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
107	11836163	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
108	11836165	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
109	11836179	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
110	11836189	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
111	11836191	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
112	11836194	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
113	11836199	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
114	11836209	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
115	11836228	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
116	11836245	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
117	11836249	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
118	11836339	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
119	11836343	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
120	11836503	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
121	11836512	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
122	11836520	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
123	11836596	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
124	11839953	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
125	11849986	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
126	11840073	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
127	11840076	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
128	11840079	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
129	11840105	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
130	11840143	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
131	11840148	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
132	11840189	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
133	11840199	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
134	11840204	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
135	11840209	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
136	11840217	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
137	11840220	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
138	11840225	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
139	11840226	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
140	11840229	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
141	11840233	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
142	11840234	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
143	11840246	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
144	11840255	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
145	11840258	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
146	11840262	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
147	11840267	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
148	11840273	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
149	11840279	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
150	11840284	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
151	11840326	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
152	11840329	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
153	11840337	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
154	11840338	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
155	11840343	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
156	11840349	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
157	11840353	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
158	11840357	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
159	11840370	PROCEDIMENTOS/ AGENDAMENTOS / CONSULTAS / UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
160	11840427	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
161	11840464	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
162	11840583	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
163	11843117	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
164	11843142	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
165	11840043	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
166	11840063	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
167	11843151	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
168	11843480	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
169	11832810	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
170	11833095	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
171	11833100	CORONAVÍRUS - COVID 2019	FEMININO
172	11833144	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
173	11833148	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
174	11839983	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
175	11840036	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	MASCULINO
176	11840377	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
177	11840458	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	MASCULINO
178	11840469	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
179	11836577	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
180	11843609	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
181	11833015	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
182	11833004	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
183	11833216	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
184	11836156	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
185	11836171	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
186	11836236	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
187	11836246	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	MASCULINO
188	11836589	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	MASCULINO
189	11839980	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	MASCULINO
190	11840088	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
191	11840096	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
192	11840107	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
193	11840139	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
194	11840186	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
195	11840269	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
196	11840277	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
197	11840288	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
198	11840361	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
199	11840373	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
200	11840452	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
201	11840477	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
202	11840505	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
203	11843162	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	MASCULINO
204	11843239	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	MASCULINO
205	11843277	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	MASCULINO

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
206	11843282	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
207	11843282	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
208	11843286	PROGRAMA NACIOANAL DE IMUNIZAÇÕES (PNI) / VACINAS/COVID19	FEMININO
209	11843292	PROCESSO SELETIVO PROFISSIONAIS DA SAÚDE / COVID19	MASCULINO
210	11840335	PROCESSO SELETIVO PROFISSIONAIS DA SAÚDE / COVID19	FEMININO
211	11843295	PROCESSO SELETIVO PROFISSIONAIS DA SAÚDE / COVID19	FEMININO
212	11843297	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA / INFORMAÇÕES A RESPEITO DE MEDICAÇÕES/COVID19	FEMININO
213	11843481	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA / INFORMAÇÕES A RESPEITO DE MEDICAÇÕES/COVID19	MASCULINO
214	11833154	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA / INFORMAÇÕES A RESPEITO DE MEDICAÇÕES/COVID19	MASCULINO
215	11843600	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA / INFORMAÇÕES A RESPEITO DE MEDICAÇÕES/COVID19	FEMININO
216	11840003	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA / INFORMAÇÕES A RESPEITO DE MEDICAÇÕES/COVID19	FEMININO
217	11840501	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA / INFORMAÇÕES A RESPEITO DE MEDICAÇÕES/COVID19	MASCULINO
218	11843140	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA / INFORMAÇÕES A RESPEITO DE MEDICAÇÕES/COVID19	FEMININO
219	11843269	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA / INFORMAÇÕES A RESPEITO DE MEDICAÇÕES/COVID19	FEMININO
220	11836235	TELEFONES, ENDEREÇOS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
221	11836314	TELEFONES, ENDEREÇOS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
222	11836334	TELEFONES, ENDEREÇOS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	FEMININO
223	11836482	TELEFONES, ENDEREÇOS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
224	11836527	TELEFONES, ENDEREÇOS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO
225	11839945	TELEFONES, ENDEREÇOS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES DE SAÚDE/COVID19	MASCULINO

Nº	Protocolo	Assunto	Sexo
226	11836329	CENTRAL LEITE DO MEU FILHO/ÉPOCACOVID19	FEMININO
227	11840244	CENTRAL LEITE DO MEU FILHO/ÉPOCACOVID19	FEMININO
228	11840292	CENTRAL LEITE DO MEU FILHO/ÉPOCACOVID19	MASCULINO
229	11843154	CENTRAL LEITE DO MEU FILHO/ÉPOCACOVID19	MASCULINO
230	11843156	CENTRAL LEITE DO MEU FILHO/ÉPOCACOVID19	FEMININO
231	11843265	CENTRAL LEITE DO MEU FILHO/ÉPOCACOVID19	FEMININO
232	11843274	CENTRAL LEITE DO MEU FILHO/ÉPOCACOVID19	FEMININO
233	11843606	CARDENETA DE SAÚDE DA CRIANÇA/COVID19	FEMININO
234	11836533	TESTE RÁPIDO - IST/COVID19	MASCULINO
235	11836560	TESTE RÁPIDO - IST/COVID19	FEMININO
236	11843638	CENTRO DE CONTROLE DE ZOOZOSES DE MANAUS/ÉPOCA COVID19	FEMININO

Fonte: Controle operacional da OUVMSUS

Análise: A Ouvidoria Municipal do SUS – OUVMSUS recebeu e cadastrou no Sistema OuvidorSus no módulo Gestão de Conteúdo **236 (duzentas e trinta e seis)** manifestações relacionadas ao contexto de pandemia provocada pelo Coronavírus (COVID19) , módulo este que tem como objetivo: a democratização e valoração de informações disponibilizadas ao cidadão pelas Ouvidorias do SUS. Os assuntos mais abordados pelos cidadãos foram: informações/campanha de vacinação contra influenza h1n1/covid19 e procedimentos/ agendamentos / consultas / unidades de saúde/covid19, todos os assuntos pautados se resumiram em esclarecimentos sobre os protocolos e fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde para os atendimentos dispensados nas Unidades de Saúde do Município de Manaus.

Relatório dos Pedidos de Acesso à Informação Registrados no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/OUVMSUS/SEMSA

Pedidos de Acesso à Informação acolhidos na OUVMSUS e Registrados no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/OUVMSUS/SEMSA

Pedido	Assunto	Interessado	Estado de Origem	Tipo e nº Documento Externo	Solicitante	Destino/ Semsas	Nº Doc. No Sistema SIGED	Data de Solicitação do Interessado	Data de Entrada no SIGED	Data Prevista de 20 Dias
1 / 058	SOLICITA INFORMAÇÃO SOBRE INTERESSE DESTA SEMSA NA COMPRA DE TESTE DE COVID19 E MAQUINA PULMONAR	KAUÊ DA SILVA	SP	MVP	EMPRESA	GABINETE	2020.01637.00670.9.025216	27/04/2020	04/05/2020	24/05/2020
2 / 059	SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO NAS UBS NESTE PERÍODO DE QUARENTENA	MÔNICA PRESTES	AM	MVP	CIDADÃO	DAP	<u>2020.01637.00670.9.025268</u>	24/04/2020	04/05/2020	24/05/2020
3 / 072	SOLICITA INFORMAÇÃO A RESPEITO DE QUANTO FOI COMPRADO EM EQUIPAMENTO	MARY JOYCE ROCHA	AM	MVP/SIGED	CIDADÃO	SUBGAP	2020.01637.00670.9.032399	05/06/2020	05/06/2020	25/06/2020
4 / 074	SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE Nº DE PROFISSIONAIS NAS UBSF NESTE PERÍODO DE QUARENTENA	MÔNICA PRESTES	AM	MVP	SERVIDOR	DTRAB	2020.01637.00670.9.033152	24/04/2020	09/06/2020	29/06/2020

Pedido	Assunto	Interessado	Estado de Origem	Tipo e nº Documento Externo	Solicitante	Destino/ SEMSA	Nº Doc. No Sistema SIGED	Data de Solicitação do Interessado	Data de Entrada no SIGED	Data Prevista de 20 Dias
5 / 083	SOLICITA CÓPIA DE PRONTUÁRIO DOS USUÁRIOS FALECIDOS POR COVID19 E ATENDIDO NO HOSPITAL DE CAMPANHA	ROSEMARY COSTA PINTO - FVS	AM	SIGED	SERVIDOR	SUBGS	2020.01637.01412.9.038809	03/07/2020	03/07/2020	23/07/2020
6 / 084	SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO NAS UBS NESTE PERÍODO DE QUARENTENA	MÔNICA PRESTES	AM	MVP	SERVIDOR	SUBGS	2020.01637.00670.9.039010	24/04/2020	03/07/2020	23/07/2020

Fonte: SIC/OUVMSUS/SEMSA

Análise: O Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/OUVMSUS/SEMSA/MANAUS, registrou 6 (seis) solicitações de acesso à informação direcionadas a Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA/MANAUS neste período de pandemia provocada pelo Coronavírus (COVID19), destes, 2 (dois) já foram respondidos e arquivados, 4 (quatro) encontram-se em andamento, estão aguardando resposta da área técnica, para suas conclusões, os devidos solicitantes encontram-se cientes. Todos os pedidos ocorreram através dos seguintes canais de comunicação: e-mail: sic.semsa@pmm.am.gov e pelo Portal da Transparência da Prefeitura de Manaus.

RESUMO			
RELATÓRIO/ MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID19 / ACOLHIDAS PELA OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS /SEMSA / MANAUS			
Nº	CANAL REGISTRADO	QUANTIDADE	REGISTRO
1	Manifestações Inseridas no Sistema OuvidorSus Módulo Registro no Período de 23/03/2020 À 14/07/2020	251	OUVMSUS Módulo Registro
2	Manifestações Inseridas no Sistema OuvidorSus Módulo Gestão de Conteúdo/Pedido de Informação no Período Pandemia/Covid19	236	OUVMSUS Módulo Gestão de Conteúdo
3	Pedidos de Acesso à Informação acolhidos na OUVMSUS e Registrados no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/OUVMSUS/SEMSA	6	SIC/SEMSA
Total de Manifestações		493	OUVMSUS

Fonte: OUVMSUS

Elaboração:

Carla Fernanda

Interlocutora da Ouvidoria Municipal do SUS

Amanda Karen Brito

Estagiaria de Comunicação da Ouvidora Municipal do SUS

Talita Barros

Estagiaria Administrativa da Ouvidora Municipal do SUS

Fagner Coelho Ribeiro

Responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/SEMSA

Joyce Santos

Estagiaria de Administração do Serviço de Informações ao cidadão – SIC/SEMSA

Maisa Rocha

Ouvidora Municipal do SUS